

DATOS DEL RECLAMANTE:

* - Campos obligatorios

Nombre y apellidos *	
D.N.I. *	E-mail *
Domicilio a efectos de notificación *	
Población *	Provincia *
C.P. *	Teléfono de contacto *

DATOS DEL REPRESENTANTE:

Nombre y apellidos *	
D.N.I. *	E-mail *
Domicilio a efectos de notificación *	
Población *	Provincia *
C.P. *	Teléfono de contacto *

DATOS DE LA EMPRESA RECLAMADA:

Nombre / Razón Social *	
Documento de Identidad	E-mail
Domicilio a efectos de notificación *	
Población *	Provincia *
C.P. *	Teléfono de contacto

EXPONE (Contenido de la reclamación, en la forma más explícita posible. Continúe en hojas anexas si es preciso):

SOLICITA (Pretensión concreta: cambio del producto, devolución del dinero, indemnización económica (concretar cantidad), rescisión del contrato ...):

DOCUMENTACIÓN APORTADA:

- Factura Contrato Presupuesto Garantía
- Otros

(Debe acompañar copia del documento que acredite la relación contractual)

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, se le informa de los aspectos siguientes:

- **Responsable del tratamiento:** Excmo. Ayuntamiento de Teruel.
- **Finalidad del tratamiento:** Tramitación de la reclamación del consumidor.
- **Legitimación:**
 - Apartados c) y e) del artículo 6.1 del Reglamento General de Protección de Datos, así como cumplimiento de los requisitos y exigencias establecidos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y demás disposiciones legales de aplicación.
 - Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre).
 - Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón.
 - Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el sistema arbitral de consumo.
- **Destinatarios:** Obligación legal y, específicamente, las obligaciones derivadas de la normativa sobre Transparencia Pública.
En función del sector a que se refiera la reclamación no resuelta en mediación, los datos del interesado son comunicados a la Junta Arbitral de Consumo de Aragón, la Secretaría de Estado para el Avance Digital, el Banco de España, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y la Inspección de Consumo del Gobierno de Aragón.
- **Derechos:** El titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar o cancelar los mismos en los términos previstos en la normativa aplicable, así como otros derechos que se explican en la información adicional.
- **INFORMACIÓN ADICIONAL:** Puede consultar la información adicional detallada sobre protección de datos en relación con esta solicitud, en el portal del Ayuntamiento de Teruel, Condiciones Generales y Protección de Datos, o en el enlace: <https://goo.gl/ZDRMbT>

Nota: Antes de firmar la solicitud, debe leer la información básica sobre protección de datos de carácter personal.

En Teruel, a de de 20

Firma: